

## Condizioni Generali di Vendita

### Art. 1 - Premessa.

Il presente documento è un Contratto di Vendita che Mathesis s.a.s. di Vallies F. & C., con sede legale in Crotone, alla Piazza S. Angelo, 10, (di seguito, il "Venditore"), concede, a proprio insindacabile giudizio al soggetto (di seguito, il "Cliente") che ha sottoscritto la relativa "Richiesta di Fornitura" per il tramite di un operatore commerciale (di seguito "l'Agente") convenzionato con il Venditore o per via diretta con lo stesso Venditore, al fine di acquistare, dal Venditore, Prodotti e/o Servizi. Il presente contratto è composto e regolato dalle Condizioni generali di Vendita e dalla "Richiesta di Fornitura", che costituisce il frontespizio del presente contratto e ne fa parte integrante e sostanziale.

### Art. 2 - Oggetto.

Il presente Contratto ha come Oggetto la Vendita dei Prodotti e Servizi distribuiti e/o realizzati da Mathesis s.a.s. di Vallies F. & C.

### Art. 3 - Perfezionamento del contratto.

Il presente contratto si intende perfezionato con l'accettazione da parte del Venditore della "Richiesta di Fornitura" e del ricevimento della conferma dell'avvenuto pagamento dell'attivazione e/o dell'anticipo dell'ordine effettuato dal Cliente (il cui costo è sopra indicato).

### Art. 4 - Cessione del Contratto

Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché il Venditore possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

### Art. 5 - Diritto di recesso.

Il Cliente può recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di sottoscrizione della richiesta di fornitura. Il Cliente che recede ne dà comunicazione al Venditore inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A.R. La comunicazione può essere inviata al Venditore, entro lo stesso termine, anche a mezzo e-mail, esclusivamente, all'indirizzo: [recesso@mathesisweb.com](mailto:recesso@mathesisweb.com), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini di cui sopra. Ogni comunicazione effettuata con diversa modalità non sarà presa in considerazione e non avrà efficacia.

### Art. 6 - Annullamento degli ordini.

Il cliente potrà richiedere, passati 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di sottoscrizione della richiesta di fornitura, l'annullamento dell'ordine o di parte di esso. Il Venditore si riserva di accettare ovvero non accettare la richiesta di annullamento. Il Cliente che richiede l'annullamento ne dà comunicazione al Venditore inviando una comunicazione scritta, esclusivamente, a mezzo e-mail all'indirizzo: [annullamento.ordini@mathesisweb.com](mailto:annullamento.ordini@mathesisweb.com). La richiesta di annullamento (e la eventuale accettazione della stessa ad insindacabile giudizio e discrezione del Venditore) dovrà avvenire tramite l'apposito modulo del Venditore (da richiedere al medesimo indirizzo e-mail) per l'annullamento degli ordini. Ogni comunicazione effettuata con diversa

modalità non sarà presa in considerazione e non avrà efficacia. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

### Art. 7 - Tempi di consegna dei prodotti, spedizioni, rischio e proprietà.

I tempi di consegna sono indicativi e possono subire variazioni per cause di forza maggiore e/o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere e/o per atto d'autorità. La consegna dei prodotti, salvo diverso accordo scritto fra le parti, avverrà "a bordo camion" e negli orari dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.00 (o, comunque, nell'orario di lavoro - diurno - del trasportatore), di tutti i giorni, non festivi e/o prefestivi, dal lunedì al venerdì. La spedizione della merce, salvo diverso accordo scritto fra le parti, sarà effettuata a cura del Venditore ovvero di altro soggetto per conto dello stesso Venditore e le spese di spedizione verranno addebitate in fattura al Cliente. In questo caso, e solo quando viene addebitato il costo di spedizione, la merce viaggia a rischio del Venditore. Al momento della consegna della merce, il Cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa degli stessi con quanto indicato nel documento accompagnatorio (D.d.T.). In caso di mancanza del collo ovvero collo danneggiato (danno esteriore), il Cliente dovrà segnalare l'anomalia della spedizione, entro 8 (otto) giorni di calendario dal ricevimento della merce, per iscritto a mezzo raccomandata A.R. al vettore ed in copia al Venditore, esclusivamente, a mezzo e-mail all'indirizzo: [anomalia.spedizioni@mathesisweb.com](mailto:anomalia.spedizioni@mathesisweb.com) con l'indicazione dei motivi della stessa, citando i riferimenti della fattura ovvero del D.d.T. ed allegando la scansione del bollettino di consegna (ovvero, se il vettore non lo prevede, il documento di trasporto) "firmato con riserva" per collo mancante e/o danneggiato. Pur in presenza di imballo integro sul documento accompagnatorio dovrà essere sempre apposta la dicitura: "con riserva di verifica dell'interno". La merce ordinata viene spedita solo dopo la conferma dell'incasso del pagamento. La proprietà della merce si trasferisce al Cliente contestualmente alla ricezione della stessa. Ogni comunicazione effettuata con diversa modalità non sarà presa in considerazione e non avrà efficacia. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

### Art. 8 - Condizioni di utilizzo servizi di hosting e servizi SaaS (Software as a Service)

Il servizio di hosting ed i servizi erogati in modalità SaaS (Software as a Service) verranno forniti da apposita server farm (Provider italiano), esterna al Venditore. In tal caso il Venditore non può fornire alcuna garanzia propria, dovendosi in tutto e per tutto rifarsi a quanto specificamente previsto dalla società erogatrice del servizio della quale, onde favorire la trasparenza verso il cliente finale, il Venditore fornirà dietro richiesta del Cliente, nominativo e condizioni generali di servizio.

### Art. 9 - Prestazioni di sviluppo software e/o intervento tecnico manutentivo.

Nel caso di prestazioni di sviluppo e manutenzione sul software, il Venditore effettuerà gli interventi soltanto dietro accettazione dal parte del Cliente di un documento, redatto dal Venditore, contenente le specifiche dettagliate dell'intervento da eseguire, le risorse e le informazioni che il Cliente dovrà rendere disponibili al Venditore per l'esecuzione dei lavori ed un dettaglio dei tempi di realizzazione. Le eventuali variazioni che potranno intervenire in corso d'opera saranno recepite dal Venditore esclusivamente se in forma scritta e potranno far scaturire una revisione degli importi contrattualizzati (variante d'ordine). Solo ad accettazione da parte del Cliente delle nuove condizioni e del nuovo documento di analisi il Venditore potrà proseguire nella realizzazione di quanto commissionato.

### Art. 10 - Restituzione della merce.

In caso di prodotto danneggiato (danno occulto) e/o codice del prodotto errato il Cliente dovrà segnalare l'anomalia dell'ordine, entro 8 (otto) giorni di calendario dal ricevimento della merce, per iscritto, esclusivamente, a mezzo e-mail all'indirizzo: [anomalia.ordini@mathesisweb.com](mailto:anomalia.ordini@mathesisweb.com) con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa e citando i riferimenti della fattura ovvero del D.d.T.; allegando la scansione del bollettino di consegna (ovvero, se il vettore non lo prevede, il documento di trasporto), alcune foto dell'imballo esterno del prodotto e dello stesso prodotto danneggiato; dichiarando, espressamente, che "la merce è a disposizione per le perizie assicurative". La richiesta di restituzione della merce (la cui eventuale accettazione è subordinata a verifiche da parte del Venditore) dovrà avvenire tramite l'apposito modulo del Venditore (da richiedere al medesimo indirizzo e-mail) di restituzione della merce. La restituzione della merce dovrà essere effettuata, a mezzo corriere e previa autorizzazione ed assegnazione del "numero di rientro" (R.M.A.) entro 10 gg. di calendario dalla data di approvazione della richiesta di restituzione. Le spedizioni via Posta saranno respinte. La merce restituita sarà soggetta a decurtazione, sino al 50% del valore, quando: il bene non sia perfettamente integro (chiuso), nel caso di codice del prodotto errato; sia un prodotto in "fine vita", seppur perfettamente integro (chiuso), quindi, non più ordinabile presso i fornitori del Venditore ovvero sia un prodotto "su ordine", quindi, acquistabile appositamente al ricevimento della richiesta di fornitura da parte del Cliente al momento della richiesta di restituzione; giunga al Venditore oltre i 10 giorni di calendario dalla data di autorizzazione ed assegnazione del "numero di rientro" (R.M.A.). Il Venditore potrà proporre un prodotto sostitutivo diverso, ma con caratteristiche equivalenti, con facoltà per il Cliente di non accettare tale nuovo prodotto e richiedere l'emissione di una nota di credito relativa al prodotto stesso. Il Venditore non risponderà di maggiori danni sui prodotti, rispetto a quelli dichiarati sul modulo R.M.A. La merce da restituire dovrà essere spedita in "porto franco", adeguatamente imballata, e sarà soggetta, da parte del Venditore, a verifica alla ricezione in magazzino ed, eventualmente, a "testing" in laboratorio. La merce resa sarà soggetta a decurtazione, sino al 90% del valore, quando: incompleta di tutte o parte delle componenti e/o accessori; rientri in condizioni diverse rispetto a quanto dichiarato sul modulo di R.M.A.; risulti funzionante. In detti casi sarà emessa nota di addebito nei confronti del Cliente per il valore decurtato e/o per le relative spese amministrative e/o di laboratorio e/o di nuova spedizione al Cliente della merce. Ogni comunicazione effettuata con diversa modalità non sarà presa in considerazione e non avrà efficacia. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

### Art. 11 - Mancanza di prodotti.

In caso di mancanza di prodotti all'interno dei colli il Cliente dovrà segnalare l'anomalia dell'ordine, entro 8 (otto) giorni di calendario dal ricevimento della merce, per iscritto, esclusivamente a mezzo e-mail all'indirizzo: [anomalia.ordini@mathesisweb.com](mailto:anomalia.ordini@mathesisweb.com) con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa e citando i riferimenti della fattura ovvero del D.d.T. ed allegando la scansione del bollettino di consegna (ovvero, se il vettore non lo prevede, il documento di trasporto). La richiesta di invio della merce mancante (e la eventuale accettazione della stessa ad insindacabile giudizio e discrezione del Venditore) dovrà avvenire tramite l'apposito modulo del Venditore (da richiedere al medesimo indirizzo e-mail) per l'invio di merce mancante. Il Venditore potrà proporre un prodotto sostitutivo diverso, ma con caratteristiche equivalenti, con facoltà per il Cliente di non accettare tale nuovo prodotto e richiedere l'emissione di una nota di credito relativa al prodotto stesso. Ogni comunicazione effettuata con diversa modalità non sarà presa in considerazione e non avrà efficacia. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

### Art. 12 - Account del cliente e password di sicurezza.

## Condizioni Generali di Vendita

Se per poter utilizzare un particolare servizio del Venditore, il Cliente deve configurare un account, la procedura di registrazione dovrà essere completata fornendo informazioni attuali, complete e accurate, come richieste dal modulo di registrazione. Successivamente, verrà fornita al Cliente una password e un nome utente. L'intera responsabilità relativa alla riservatezza dei codici di accesso del cliente è a carico del Cliente stesso. Sono interamente a carico del Cliente, inoltre, tutte le attività che vengono svolte in base al suo account. Il Cliente si impegna a comunicare al Venditore immediatamente, qualsiasi utilizzo non autorizzato del suo account o qualsiasi altro fatto che violi la sicurezza. Il Venditore non è responsabile per eventuali danni causati dall'utilizzo della password o dell'account del Cliente da parte di un altro soggetto, con o senza l'autorizzazione del Cliente stesso. Il Cliente sarà altresì ritenuto responsabile di eventuali perdite subite dal Venditore o da terzi a causa dell'utilizzo dell'account o della password del Cliente da parte di un altro soggetto. Il Cliente non può utilizzare l'account appartenente a un altro senza il permesso del titolare di tale account. Il Venditore provvederà a denunciare alle autorità competenti ogni uso illegale dei servizi forniti.

### Art. 13 - Prezzi.

Tutti i prezzi, ove non specificato, si intendono IVA esclusa. Il Venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento e senza alcun preavviso. In caso di prezzo errato, su offerta, ordine, fattura (oltre a listini, etc.), inferiore rispetto al prezzo corretto in misura superiore o uguale al 10% e/o in misura comunque riconoscibile e/o in misura chiaramente irrisoria, per qualsivoglia ragione (errore nei nostri sistemi, errore umano, etc.), l'offerta, l'ordine, la fattura oltre ai listini, etc. potranno essere annullati, anche in caso di convalida iniziale, ed il prodotto, se non già evaso, non verrà consegnato, salvo che l'ordinante non decida egualmente di procedere con l'ordine ed accetti di corrispondere il prezzo corretto.

### Art. 14 - Termini e modalità di pagamento.

Per la vendita dei Prodotti e dei Servizi distribuiti in ambito HARDWARE e Brand SOFTWARE (vedi specifica all'Art. 2 del presente Accordo), il Venditore adotta, come Unica modalità, il pagamento a mezzo Assegno Anticipato (o Bonifico Bancario Anticipato). Per tutti gli altri Servizi e Prodotti Immateriali si rimanda alle modalità previste nella "Richiesta di Fornitura".

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine ivi indicato. Il pagamento dovrà avvenire tramite addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, ovvero con le altre modalità specificatamente indicate dal Venditore. Le fatture dovranno essere pagate per intero. In caso contrario saranno considerate insolute a tutti gli effetti. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dal successivo Art. 15. Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito, il Cliente autorizza il Venditore ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa. Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare al Venditore, entro 7 giorni dal loro verificarsi, i seguenti eventi:

- variazione della data di scadenza della Carta di Credito;
- variazione del numero della Carta di Credito;
- venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito.

Il Cliente prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito suindicata, ma si applicherà alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate al Venditore in sostituzione della Carta di Credito sopra indicata. Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente bancario (RID), il Cliente autorizza il Venditore ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sul

conto corrente indicato, o su altro conto corrente successivamente comunicato al Venditore. Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza al Venditore i seguenti eventi:

- variazione delle coordinate bancarie (IBAN);
- estinzione del conto corrente bancario.

Prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alle coordinate bancarie sopra indicate, ma si applicherà alle eventuali nuove coordinate bancarie successivamente comunicate al Venditore in sostituzione. Il Cliente prende altresì atto che il Venditore si riserva il diritto di recedere in ogni momento e con effetto immediato, dal presente accordo a seguito di:

- intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;
- impossibilità di perfezionare la disposizione permanente di addebito diretto sul conto corrente bancario (RID bancario) o revoca della stessa disposizione d'addebito diretto;
- mancato pagamento anche di un solo corrispettivo dei Servizi;
- inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

### Art. 15 - Mancato pagamento delle fatture.

In caso di omesso pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato in fattura, il Venditore avrà la facoltà di sospendere parzialmente il Servizio. In caso di omesso pagamento entro 30 (trenta) giorni dal termine indicato in fattura, il Venditore potrà sospendere il Servizio integralmente. In caso di omesso pagamento entro 45 (quarantacinque) giorni dal medesimo termine, il Venditore potrà risolvere unilateralmente e di diritto, il Contratto ai sensi dell'art. 1.456 del c.c., decorsi 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera raccomandata, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati e la facoltà di richiedere il risarcimento dell'ulteriore danno. I termini sopra indicati sono ridotti rispettivamente a 7 (sette), 15 (quindici) e 30 (trenta) giorni nel caso di mancato pagamento della prima fattura. Per gli importi non pagati, il Venditore potrà rivalersi sulle somme eventualmente corrisposte a titolo di Somma in Garanzia di cui al successivo Art. 15. Sugli importi non pagati alla loro scadenza sarà addebitato al Cliente un'indennità di mora nella misura del tasso effettivo globale medio, determinato trimestralmente, ai sensi della L. 108/96, con Decreto del Ministero del Tesoro, aumentato del cinquanta per cento. Il Venditore si riserva la facoltà di addebitare al Cliente i seguenti costi: a) costi amministrativi sostenuti in caso di mancato pagamento delle fatture per incapienza del conto corrente bancario su cui il Cliente ha provveduto a domiciliare il pagamento delle fatture per un importo pari a 5 euro (IVA esclusa); b) un importo una tantum pari a 25 euro (IVA esclusa) a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti in caso di morosità del Cliente; c) un importo una tantum pari a 50 euro (IVA esclusa) a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente.

### Art. 16 - Somma in Garanzia.

Per i Servizi - Gestionali, Web, Consulenza (vedi specifica all'Art. 2 del presente Accordo) - il Venditore si riserva il diritto di richiedere un importo, non produttivo di interessi, pari al presumibile valore economico dell'uso del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardo nei pagamenti, il Venditore avrà il diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo versato a titolo di Somma in Garanzia. Il Cliente ha l'obbligo di versare tale importo entro 10 giorni dalla richiesta. All'atto della risoluzione o cessazione del

Contratto per qualunque motivo, e a condizione del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute al Venditore, quest'ultimo provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di Somma in Garanzia entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, il Venditore potrà rivalersi sulle suddette somme.

### Art. 17 - Garanzie.

L'acquisto di beni presso il Venditore, comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore, che sono indipendenti dal volere dello stesso Venditore. Il Cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore ed alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, quindi, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore, anche con riferimento, a puro titolo esemplificativo, del soggetto gestore della garanzia diverso dal Venditore. Il Cliente troverà l'indicazione dell'identità e del domicilio dei produttori e delle condizioni di garanzia dagli stessi applicate direttamente sui siti web dei produttori stessi.

### Art. 18 - Responsabilità.

Il Venditore non è responsabile di alcun danno e/o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dall'attività di vendita di beni e/o servizi, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto per cause di forza maggiore oggettive, né per la corrispondenza della merce alle specifiche dichiarate, né per qualsiasi altro fatto che non sia imputabile in via diretta al Venditore. Le informazioni tecniche sui beni, dichiarate dal Venditore, sono ricavate dalle informazioni pubblicate dalle case produttrici e/o dai fornitori. Il Venditore, pertanto, si riserva la facoltà di modificare e/o adeguare le informazioni tecniche, in base a quanto sarà comunicato dai produttori e/o dai fornitori, anche senza preavviso alcuno. Il Venditore non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione del Cliente comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del servizio e/o utilizzo del bene per giustificato ed oggettivo motivo, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva: perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

Il Venditore non sarà responsabile per eventuali carenze del Bene e/o del Servizio dovute all'errata o incauta utilizzazione del medesimo da parte del Cliente.

Il Venditore non sarà in ogni caso responsabile del contenuto, della modalità, della sicurezza delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi e/o ricevuti dal Cliente e/o dagli altri utilizzatori tramite il Bene e/o il Servizio né di eventuali danni derivanti dall'installazione del/i software del Venditore.

Nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente, il Venditore si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Bene e/o del Servizio per esigenze di erogazione e/o organizzazione. Il Venditore informerà il Cliente in modo opportuno, e quando possibile, preventivamente, di eventuali sospensioni e/o limitazioni del Servizio. Il Venditore potrà sospendere in ogni momento l'erogazione del Servizio e/o la fruizione del Bene, in tutto o in parte, con o senza preavviso: in casi di urgenza, in caso di guasti alla propria rete ed agli apparati di erogazione del Servizio, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate e/o pianificabili.

### Art. 19 - Modifiche, sospensioni, interruzioni e cessazione di forniture di beni e/o servizi.

Il Venditore si riserva in qualsiasi momento il diritto di modificare, sospendere, ridurre, interrompere e/o cessare definitivamente la fornitura di beni e/o servizi a seguito di giustificati motivi oggettivi (Es.: mancato pagamento di uno o più canoni e/o trance di

## Condizioni Generali di Vendita

pagamento con conseguente inadempimento contrattuale). Il Cliente riconosce al Venditore questo diritto accettando esplicitamente che non sarà ritenuto responsabile nei propri confronti o di qualsiasi terza parte per le modifiche, le sospensioni, le riduzioni, le interruzioni o la cessazione della fornitura di beni e/o servizi a seguito del proprio inadempimento contrattuale.

Nei limiti di quanto possibile e ad esclusione dei casi di violazione del Contratto, di forza maggiore o di caso fortuito, il Cliente verrà informato preventivamente della modifica, della sospensione, dell'interruzione o cessazione della fornitura di beni e/o servizi senza che ne derivi l'assunzione di alcuna responsabilità a carico del Venditore.

### Art. 20 - Clausola di riservatezza.

Il Venditore si riserva il diritto di rivelare informazioni personali relative al cliente o all'utilizzo dei Prodotti e Servizi del Venditore da parte del Cliente, incluso il suo contenuto, senza il previo consenso del Cliente, nel caso in cui il Venditore ritenga, in buona fede, che ciò sia necessario per:

- a - adempiere a disposizioni legislative o a provvedimenti dell'autorità giudiziaria;
- b - proteggere e difendere i suoi diritti in sede stragiudiziale;
- c - dare esecuzione alle Condizioni di Utilizzo;
- d - proteggere gli interessi degli utenti o di terzi.

Il Cliente si obbliga a mantenere riservati gli aspetti tecnici e soluzioni adottate nel Servizio e nei Servizi Accessori anche per particolari personalizzazioni adottate nei suoi confronti.

Il Venditore si obbliga ad attuare tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza dei dati previste dal D. LGS. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" nella fornitura del Servizio e dei Servizi Accessori.

### Art. 21 - Conclusione e modifiche del contratto.

Ai fini della conclusione del Contratto, il Cliente, utilizzando l'apposito modulo di Richiesta di Fornitura, dovrà sottoporre al Venditore la Proposta in triplice copia, debitamente completata e sottoscritta. La Proposta costituisce proposta irrevocabile, per il periodo di 1 (uno) mese a partire dalla data della stipula, ed è vincolante dal momento in cui entra nella disponibilità del Venditore. Da tale momento il Venditore si attiverà per l'implementazione del Servizio. Il Venditore, comunque, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora, per fatti allo stesso non imputabili, non sia possibile rispettare i tempi di attivazione del Servizio concordati con il Cliente.

### Art. 22 - Reclami.

Il Cliente può inviare al Venditore reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto all'Ufficio Reclami del Venditore, all'indirizzo: Mathesis s.a.s. di Vallies F. & C. - Ufficio Reclami, Piazza S. Angelo, 10 - 88900 Crotona (Kr) ovvero a mezzo e-mail, esclusivamente, all'indirizzo: ufficio.reclami@mathesisweb.com. Il Venditore provvede ad evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di ricezione.

### Art. 23 - Ritardo nei pagamenti e rimborso delle spese sostenute.

Il Venditore addebita al Cliente gli interessi di mora nella misura indicata al punto 2 della "Richiesta di Fornitura". Ove il ritardo provochi l'intervento di recuperatori del credito dal Venditore stesso incaricati di ottenere il pagamento da parte del Cliente, il Venditore può chiedere a quest'ultimo, le spese sostenute per tali interventi secondo

quanto indicato, sempre al punto 2 della "Richiesta di Fornitura". In particolare, il Venditore ha informato il Cliente ed il Cliente stesso dichiara di essere consapevole che il ritardato o mancato pagamento in toto ovvero in parte delle somme pattuite potrebbe portare alle conseguenze previste dall'articolo 19 (con conseguenti disagi sulla propria attività professionale), oltre che indurre il Fornitore ad adire presso le autorità competenti per veder riconosciute le proprie ragioni (come ad esempio l'avvio di azioni giudiziarie e/o esecutive sui beni di proprietà volte al recupero del complessivo debito residuo).

### Art. 24 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione.

È facoltà del Venditore dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine di rimborso, ex art. 1186 c.c., ovvero risolto, ex art. 1456 c.c., il presente contratto, dando al Cliente stesso avviso a mezzo raccomandata, nelle ipotesi di mancato puntuale e/o integrale pagamento al Venditore delle somme pattuite e dovute per qualsiasi titolo, come pure nelle ipotesi di cui in appresso: insolvenza del Cliente, accertamento di protesti cambiari, sequestri civili e/o penali, provvedimenti restrittivi della libertà personale, decreti ingiuntivi e/o azioni esecutive a carico del Cliente, infedele dichiarazione del Cliente al momento della stipula del Contratto di Vendita, fatto notorio di diminuzione della consistenza patrimoniale del Cliente; in caso di decadenza dal beneficio del termine di rimborso, come pure di risoluzione, il Cliente è tenuto all'immediato pagamento al Venditore del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei suoi confronti e deve comunque provvedere al pagamento entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione.

### Art. 25 - Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari – art.3 L.136/2010.

Il Venditore agisce nel rispetto degli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 così come modificato dagli artt. 8 e 9 del Decreto Legge n°. 187/2010, al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi ai servizi ed alle forniture pubbliche. Il Cliente, nel caso in cui l'ordine riguardi l'esecuzione, a qualunque titolo, di una commessa soggetta all'ambito di applicazione della L. n°. 136/2010 e s.m.i., dovrà ottemperare a tutte le disposizioni di tale legge, indicando espressamente il codice identificativo della gara (CIG) ovvero, se previsto dalla legge, il codice unico di progetto (CUP) nonché i riferimenti della Stazione Appaltante, prestando tutta la cooperazione del caso per consentire al Venditore il corretto adempimento degli obblighi di legge. Il Cliente dovrà pagare le merci fornite esclusivamente con strumenti idonei a garantire la piena tracciabilità dell'operazione nei confronti del Venditore. La violazione delle disposizioni di cui al presente articolo e/o comunque delle prescrizioni dell'art. 3 di cui alla L. n°. 136/2010 e s.m.i. determina, ai sensi di legge, la risoluzione di diritto del presente contratto.

### Art. 26 - Inadempimento dell'Agente.

In caso di inadempimento da parte dell'Agente nella fornitura del bene e/o del servizio per come descritto nella "Richiesta di Fornitura", il Cliente ha diritto alla risoluzione del presente contratto qualora sussistano le seguenti condizioni: a) il Cliente abbia inutilmente effettuato la costituzione in mora dell'Agente ed abbia successivamente informato di ciò il Venditore per iscritto, esclusivamente, a mezzo di lettera raccomandata A.R. alla quale dovrà essere allegata ogni altra documentazione ed informazione in possesso del Cliente in merito all'inadempimento da parte dell'Agente. Tale comunicazione dovrà essere inviata all'Ufficio Reclami del Venditore all'indirizzo riportato nell'art.20; b) ai sensi dell'articolo 1455 c.c., l'inadempimento da parte dell'Agente, relativamente al contratto di fornitura del sopra menzionato bene e/o servizio, non abbia scarsa importanza avuto riguardo all'interesse del Cliente stesso. Al riguardo, il Cliente indicherà nella comunicazione inviata al Venditore, di cui

alla lettera a) che precede, le circostanze ed i motivi che configurano l'intervento dei presupposti previsti dal citato art. 1455 c.c. La risoluzione del presente contratto comporta l'obbligo del Venditore di rimborsare al Cliente le sole somme già incassate dal Venditore, previa restituzione al Venditore dei beni già forniti al Cliente. Il presente contratto si intende risolto di diritto, senza alcuna penalità, nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso dal contratto di fornitura di beni e/o servizi di cui sopra. In tale ultimo caso, il Cliente ne darà tempestiva comunicazione al Venditore per come riportato al precedente art. 5.

### Art. 27 - Oneri fiscali e obbligazioni del Cliente.

Ogni onere fiscale, diretto o indiretto, presente o futuro, avente comunque relazione con il presente Contratto, è ad esclusivo carico del Cliente. Il Cliente si obbliga, altresì, a dare comunicazione scritta al Venditore, mediante lettera raccomandata A.R., di eventuali cambiamenti di indirizzo. Il Venditore è autorizzato ad agire, in via sussidiaria sui beni personali, di chi rappresenta legalmente il Cliente, qualunque sia la forma giuridica costituita e/o registrata dal Cliente.

### Art. 28 - Rinnovi.

I contratti di fornitura di servizi continuativi e preordinati, sono sottoscritti per la durata minima di 2 (due) anni e si considerano tacitamente rinnovati in mancanza di comunicazioni scritte da parte del Cliente al Venditore, da inviare per mezzo di raccomandata A.R. entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla data di scadenza del contratto stesso, salvo accettazione da parte del Venditore.

### Art. 29 - Modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali.

Il Venditore si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali del presente contratto, qualora sussista un giustificato motivo. Nel caso di variazioni, il Venditore invierà una comunicazione scritta al Cliente, secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", presso l'ultimo domicilio eletto, con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni. La modifica si intende approvata dal Cliente qualora lo stesso non receda dal presente contratto entro la data prevista per l'applicazione della nuova condizione. In caso di recesso il Cliente avrà diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente praticate, salvo accettazione da parte del Venditore. Il Cliente potrà sempre esercitare il diritto di recesso per come indicato all'art. 5.

### Art. 30 - Divieto di utilizzo illegale o proibito.

Quale condizione per l'utilizzo da parte del Cliente dei Prodotti e Servizi del Venditore, il Cliente garantisce al Venditore che non utilizzerà i Prodotti e Servizi del Venditore per scopi illegali o vietati dalle presenti Condizioni di Utilizzo e Comunicazioni. Il Cliente non può utilizzare i Servizi del Venditore in modo da danneggiare, disattivare, sovraccaricare o pregiudicare uno dei Prodotti e Servizi del Venditore (o una o più reti connesse a qualsivoglia Prodotto e Servizio del Venditore) o interferire con l'utilizzo e il godimento dei Prodotti e Servizi del Venditore da parte di altri. Il Cliente non può tentare di accedere in modo non autorizzato ad alcuno dei Prodotti e Servizi del Venditore, ad altri account, a sistemi o a reti connessi a qualsivoglia Prodotto e Servizio del Venditore tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi. Il Cliente non può ottenere o tentare di ottenere materiali o informazioni tramite mezzi che non siano intenzionalmente resi disponibili o forniti tramite i Prodotti e Servizi del Venditore.

## Condizioni Generali di Vendita

Il Venditore provvederà a denunciare alle autorità competenti ogni uso illegale dei servizi forniti.

### Art. 31 - Utilizzo dei servizi.

Utilizzando un servizio del Venditore il Cliente si impegna a non:

- Utilizzare il Servizio di Comunicazione in relazione a indagini, concorsi, strutture piramidali in genere, lettere a catena, comunicazioni pubblicitarie, messaggi indesiderati, duplicativi o non richiesti (commerciali o di altro genere).
- Diffamare, abusare, infastidire, dire il falso, minacciare, o comunque violare diritti (quali quelli alla riservatezza o pubblicità) di altri.
- Pubblicare, inviare, caricare, distribuire o diffondere argomenti, nomi, materiali o informazioni non appropriati, ingiuriosi, diffamatori, osceni, indecenti o illegali.
- Pubblicare, inviare, caricare, distribuire o diffondere argomenti, nomi, materiali o informazioni che incitino alla discriminazione, all'odio o alla violenza verso una persona o un gruppo in quanto appartenente ad una razza, religione o nazione, o offensivi per le vittime di crimini contro l'umanità anche tramite la messa in dubbio dell'esistenza di tali crimini.
- Caricare, o rendere altrimenti disponibili, file che contengano immagini, fotografie, software o altro materiale protetto dalle leggi in materia di proprietà intellettuale, comprese, a titolo di esempio e senza limitazione, le leggi sul copyright o i marchi (o dai diritti di riservatezza o pubblicità), salvo che il cliente sia titolare di tali diritti o ne abbia il controllo o abbia ricevuto tutte le autorizzazioni necessarie a farlo.
- Utilizzare materiali o informazioni, comprese immagini o fotografie, resi disponibili attraverso i Prodotti e Servizi del Venditore con modalità che violino i diritti relativi a copyright, marchi, brevetti, segreti commerciali o altri diritti di proprietà delle parti.
- Caricare file che contengano "cavalli di Troia", virus worm, virus time bomb, cancelbot, file alterati, o altri software o programmi similari che possano danneggiare l'operatività dei computer di altri.
- Violare le leggi e i regolamenti applicabili.
- Creare una falsa identità allo scopo di indurre altri in errore.

- Utilizzare, scaricare o altrimenti duplicare o fornire (gratuitamente o a pagamento) a una persona fisica o giuridica qualsiasi elenco di utenti dei Prodotti e Servizi del Venditore o informazioni relative ad altro cliente o utilizzo, o parti delle medesime.

Il Venditore non ha alcun obbligo di monitorare le attività connesse ai Servizi erogati e/o agli Spazi web del Cliente. Tuttavia, il Venditore si riserva il diritto di intervenire, a sua esclusiva discrezione, se ritiene che abbiano luogo attività potenzialmente lesive della sua immagine o in contrasto con le condizioni precedentemente elencate ovvero illecite. Il Venditore si riserva il diritto di congelare l'accesso al Cliente ad uno o a tutti i Servizi erogati e/o allo Spazio web del Cliente, in qualsiasi momento, con o senza preavviso (in caso di urgenza) e comunque quando vi sia un giustificato motivo oggettivo ovvero il fondato sospetto che il Servizio erogato e/o lo Spazio web del Cliente venga usato in maniera impropria e/o comunque lesiva della sfera giuridica di terzi o del Venditore stesso. Il Venditore si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di rivelare informazioni se ciò sia necessario per conformarsi alla legge applicabile, regolamenti, procedimenti giudiziari o richieste da parte delle autorità, e di modificare, rifiutare di inviare, o rimuovere qualsiasi informazione o materiale, in tutto o in parte, qualora ricorra un giustificato motivo.

### Art. 32 - Legge applicabile e foro competente.

Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al presente contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal presente Contratto sarà sottoposta, in via esclusiva, alla competenza del Foro di Crotone.

### Art. 33 – Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, a seguito di specifica trattativa, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole: Art. 3; Art.4; Art. 5; Art. 6; Art.7; Art. 8; Art. 9; Art. 10; Art. 11; Art. 12; Art. 13; Art. 14; Art. 15; Art. 16; Art. 17; Art. 18; Art. 19; Art. 20; Art. 21; Art. 22; Art. 23; Art. 24; Art. 25; Art. 26; Art. 27; Art. 28; Art. 29; Art. 30; Art. 31; Art. 32

.....

Le presenti condizioni sono state aggiornate il 30 aprile 2015